

PREMIERE EDITION DE LA JOURNEE DOCTORALE DU POLE MANAGEMENT A ISGA



Centre de Recherche de l'ISGA
Pôle Ingénierie

1ère Journée doctorale
Samedi 28 Avril 2017
Campus de l'ISGA à Casablanca



A l'instar du pôle Ingénierie pour lequel une journée doctorale a déjà eu lieu, le 21 mai 2016 dans le campus de Marrakech, regroupant ainsi tous les doctorants du groupe ISGA, le pôle Management à organiser également sa journée doctorale le 28 avril 2017.

Cette journée était une occasion à nos doctorants, professeurs permanents, dans le groupe ISGA, relevant du pôle Management, de présenter devant d'éminents professeurs marocains et étrangers l'état d'avancement de leur thèse.

A cette journée doctorale ont assisté :

- **Les professeurs représentant les partenaires internationaux du groupe ISGA :**

- Mr Daniel Leroy, Professeur des Universités à l'Université François Rabelais de Tours.
- Mr Lionel Touchais, HDR en Sciences de Gestion et Responsable Master Comptabilité Contrôle Audit à l'Université Rennes 1.

- **Les professeurs universitaires marocains partenaires :**

- Abdelwahed Alaoui M'DAGHRI, Directeur du Centre d'Etudes Doctorales à l'Université Hassan II CASABLANCA

- **Les membres de la direction générale et les directeurs pédagogiques des centres ISGA :**

- Mr Mohammed DIOURI, Fondateur du groupe
- Mr Samir DIOURI, Président du groupe
- Mr Khalid BENZAKOUR, Directeur recherche et développement

- Mme Zineb BERRADA, Directrice administrative et financière
- Mr Mustapha BENSALDI, Directeur pédagogique ISGA Settat (futur ISGA Casablanca)
- Mr Said HARCHI, Directeur technique

- Les doctorants chercheurs :

- Ghyzlane Andaloussi
- Omaira Slaoui
- Nabaouia Idrissi
- M. Abdelouaret El Wardi
- Laila Elloumani
- Fatima zahra Agzit
- Hind Moussaid
- Youssef Chetioui
- Achraf Kharouaa

Déroulement de la journée :

08h30 : Accueil des participants

09h00 : Mot d'ouverture du Directeur CRI

Dans son allocution, M. Khalid BENZAKOUR a souhaité la bienvenue aux professeurs et aux doctorants. Il a aussi rappelé l'importance de cette journée et sa contribution à faire avancer la recherche. Pour finir, il a présenté le centre de recherche de l'ISGA et la vision stratégique du groupe en matière de recherche.

Les thèmes du pôle management objet de cette journée doctorale sont :

- Gestion des entreprises
- Finance et Contrôle de Gestion
- Marketing

09h20: Communications orales

Les communications se sont déroulées en séance plénière et à raison de 15mn à 20mn par présentation. A la fin de chaque exposé, le modérateur de la séance ouvre le débat pour discuter de la thématique, de l'avancement et éventuellement donner des conseils au doctorant pour mener à bien ses travaux de recherche.

- **Mme. Ghyzlane Andaloussi** prépare, au sein de l'ENCGT - Université ABDELMALEK ESSADI une thèse intitulée « Perception des compétences entrepreneuriales dans les TPE marocaines : Cas de l'entrepreneuriat féminin au Maroc » sous la direction du professeur Abderahman AMINE.

Axes de recherche: Conduite de projet, stratégie

Problématique :

Le but de cette recherche consiste, en premier lieu, à dresser un bilan actualisé de la situation des femmes entrepreneurs au Maroc tout en mettant en relief

d'après une étude exploratoire les défis à relever afin d'améliorer la situation présente tout en profitant de l'expérience des pays occidentaux leaders en la matière (par exemple le Canada et la France qui ont été classés respectivement 2ème et 10ème d'après le Global Entrepreneurship and Development Institute - GEDI- 2015). Et d'autre part, à optimiser le processus de conception et de développement d'une activité nouvelle au sein d'une nouvelle organisation. Et cela, en observant et en accompagnant des entrepreneurs pour relever leurs compétences entrepreneuriales. Cela dit, nous proposons de formaliser les compétences entrepreneuriales indispensables à la conception d'un projet entrepreneurial et à assurer la pérennité du projet de création d'entreprise dans le but d'accroître le taux de réussite. Ce sujet de recherche est donc basé sur une enquête exploratoire et qui repose sur des aspects de conduite de projet, méthodologique, stratégique et organisationnel du développement d'activités nouvelles. Le fruit de cette recherche permettrait à tout porteur de projet d'assurer son développement.

- **Mme. Omaira Slaoui** prépare, au sein de l'Université Ibn -Tofail (ENCG-kenitra) une thèse intitulée « De l'intention entrepreneuriale à la création effective d'une entreprise : Une approche par les réseaux sociaux» sous la direction du professeur Khalifa AHSINA.

Axes de recherche: Réseaux sociaux, création d'entreprise

Problématique :

Cette thèse porte sur les réseaux sociaux de l'entrepreneur c'est-à-dire les différentes relations et interactions entretenues avec son environnement.

Dans notre problématique on va mettre l'accent sur la relation entre le réseau social d'une organisation et le processus de création de l'entreprise. D'ailleurs pas mal de recherches qui se sont intéressées à l'analyse des réseaux sociaux n'ont pas évoqué son rôle dans le passage de l'intention au démarrage de l'entreprise. Donc il est important de réaliser la recherche dans ce volet pour étudier l'impact de l'exploitation du capital social et le réseau social de l'entrepreneur sur la création effective de l'entreprise. Ce qui permet de cerner notre problématique de la manière suivante :

La problématique posée dans cette recherche est la suivante : « Quel est l'impact des réseaux sociaux de l'entrepreneur sur la création effective d'un projet d'entreprise ?

- **Mme. Nabaouia Idrissi** prépare, au sein l'Université HASSAN II-Mohammadia une thèse intitulée « Gouvernance et création de la valeur dans les sociétés cotées en bourse» sous la direction du professeur LOULID Adil.

Axes de recherche: Systèmes de gouvernance

Problématique de la thèse :

A l'heure actuelle, la notion de gouvernance d'entreprise a pris une place considérable dans le tissu managérial et commence à susciter un intérêt

particulier pour les chercheurs en la matière. Cet engouement vis-à-vis de la gouvernance est lié principalement à la recherche de la performance et de la création de la valeur au sein des entreprises.

De ce fait, le travail doctoral se propose d'étudier l'impact des différents mécanismes de la gouvernance sur la performance et la création de la valeur au sein des entreprises, avec une attention particulière aux sociétés marocaines cotées en bourse.

La problématique du travail porte sur la nature de la relation entre la création de la valeur au sein des entreprises et les mécanismes de gouvernance. De ce fait, la recherche tente donc de répondre à la question suivante :

Comment la mise en place d'un système de gouvernance peut elle contribuer à la création de la valeur ?

• **Mr Abdelouaret El Wardi** prépare, au sein de l'Université Sidi Mohammed ben Abdellah une thèse intitulée « Capacités organisationnelles : facteur critique du pilotage de la performance cas des entreprises Marocaines » sous la direction du professeur Abdelhamid SEKOURI.

Axes de recherche: Capacités organisationnelles, performance, pilotage organisationnel, BSC

Problématique :

Si la capacité organisationnelle, en tant qu'unité d'analyse intermédiaire entre, la stratégie de l'entreprise et ses activités, devient « un facteur critique de pilotage de la performance » quel serait l'outil le plus approprié à son développement ?

Nous essayerons de proposer le tableau de bord prospectif BSC, comme outil alternatif au développement des capacités organisationnelles. L'accent sera mis plus particulièrement sur l'axe « apprentissage organisationnel » du BSC, qui est perçu comme le socle de la performance, puisqu'il définit les capacités nécessaires à l'entreprise pour améliorer ses processus internes, satisfaire ses clients afin d'augmenter sa performance financière. La réalisation des objectifs des trois autres axes est donc conditionnée par la performance de l'entreprise dans le domaine de l'apprentissage.

Ainsi, la présente thèse sera développée autour des axes suivants:

- 1- Performance et pilotage organisationnel, une revue de la littérature ;
- 2- Emergence des capacités organisationnelles ;
- 3- Les modèles actuels de développement des capacités organisationnelles ;
- 4- Le tableau de bord prospectif BSC : outil de développement des capacités organisationnelles.
- 5- Le design de la recherche et la méthodologie choisie.

• **Mme. Laila Elloumani** prépare, au sein de l'Université IBN TOFAIL une thèse intitulée « La finance islamique au service du développement économique : cas des obligations islamiques » sous la direction du professeur EL HARMOUZI Nouh.

Axes de recherche: Finance, Economie

Problématique :

Face au développement des banques islamiques, il est important de savoir quels sont leurs apports en termes de croissance économique, de stabilité financière et d'investissement sur le marché boursier. Il s'agit d'un sujet majeur pour les gouvernements qui veulent savoir si cette nouvelle finance éthique peut contribuer au développement économique et la stabilité financière. Les études empiriques portant sur cette question de recherche restent, cependant à ce jour étonnamment rare.

Face à cette question, il nous est apparu intéressant d'étudier de manière approfondie l'apport du développement financier islamique en termes de croissance économique et de stabilité financière.

La problématique analysée s'articule, en particulier, autour de trois principales interrogations auxquelles nous allons tenter d'apporter des éléments de réponse, à savoir:

- 1- Quel est l'effet de la finance islamique sur la croissance économique dans les pays de MENA et l'Asie ?
- 2- Existe-t-il véritablement des effets de seuils à partir duquel le développement financier islamique impacte la croissance économique ?
- 3- La finance islamique résiste-t-elle mieux à la crise des subprimes ?
- 4- Les produits islamiques cotés sont-ils moins volatiles que leurs homologues conventionnel ?

• **Mme. Fatima zahra Agzit** prépare, au sein de l'Université Cadi Ayyad Marrakech une thèse intitulée « Comportement du consommateur envers les MDD » sous la direction du professeur Mohamed Larbi Sidmou.

Axes de recherche: Comportement du consommateur, étude de marché

Problématique :

Cette recherche doctorale se propose de jeter la lumière sur les différents facteurs explicatifs du choix des marques de distributeurs dans le contexte marocain. Sur la base d'une revue de littérature associée à une approche terrain hybride mobilisant une étude qualitative exploratoire Multi cibles et une étude quantitative confirmatoire , un modèle intégrateur est développé mettant ainsi en évidence l'influence simultanée des facteurs situationnels, individuels et des caractéristiques propres aux MDD sur la décision d'achat des consommateurs.

• **Mme. Hind Moussaid** prépare, au sein de l'Université Cadi Ayyad Marrakech une thèse intitulée «Comportement du consommateur envers les aliments fonctionnels» sous la direction du professeur Mohamed Najib BENMOUSSA.

Axes de recherche: Comportement du consommateur, étude de marché

Problématique :

L'objectif de ce travail doctoral est de cerner l'ensemble des variables et déterminants influençant le comportement du consommateur marocain vis-à-vis des aliments ainsi que de déterminer sa perception et ses attitudes relatives à l'achat de ces derniers.

Ainsi, pour comprendre les attitudes face aux aliments fonctionnels, il convient de savoir comment ils s'insèrent dans l'alimentation ordinaire, dans les perceptions et dans les pratiques des individus.

C'est dans cette perspective qu'une revue de littérature approfondie, combinée à une étude empirique hybride (une approche qualitative exploratoire et une approche quantitative confirmatoire), ont été déployées afin d'apporter des éléments de réponse à notre problématique et vérifier notre modèle de recherche.

• **M. Youssef Chetioui** prépare, au sein de l'Université Hassan 1er (ENCG-Settat) une thèse intitulée « Impact de la Gestion de la Relation clients sur la performance des entreprises prestataires de services : Etude empirique sur le secteur hôtelier au Maroc » sous la direction du professeur Hassan Abbar.

Axes de recherche : La gestion de la relation clients dans les entreprises prestataires de services

Problématique :

A travers l'examen de la littérature sur la GRC, on remarque le manque d'une définition unifiée de l'approche, ce qui peut entraîner des échecs dans la mise en œuvre des projets de GRC. Plus particulièrement, plusieurs organisations adoptent la GRC d'un point de vue technologique sans prendre en considération les autres dimensions de cette approche. Dans ce travail de recherche, on met l'accent sur la définition qui suggère que la mise en œuvre de la GRC implique généralement quatre dimensions:

- 1- l'utilisation de stratégies orientées clients,
- 2- la gestion des connaissances,
- 3- la Préparation organisationnelle,
- 4- l'intégration de la technologie de GRC.

Cette thèse vise également à examiner l'impact des dimensions de la GRC sur la performance des entreprises prestataires de services, plus particulièrement dans le secteur hôtelier au Maroc.

• **M. KHAROUAA Achraf** prépare, au sein de l'Université Cadi Ayyad Marrakech une thèse intitulée « Politiques publiques de lutte contre la pauvreté au Maroc: Appréciation critique »

Axes de recherche : développement social, politique public.

Problématique :

Le développement social a toujours fait partie des préoccupations des pouvoirs publics. Depuis quelques années, sous l'impulsion des plus hautes autorités de l'Etat, il a pris une nouvelle dimension pour parer aux déficits sociaux importants. Malgré l'amélioration des indicateurs sociaux et socio-économiques, la pauvreté persiste et ne donne aucun signe d'extinction et prend de nouvelles formes : de l'exclusion sociale jusqu'aux inégalités sociales.

Quand on se propose d'étudier l'impact des politiques publiques sur la pauvreté, deux questions méritent d'emblée d'être précisées :

- 1- La première question a trait aux politiques publiques elles-mêmes ; en effet, qu'entend-on par le terme politique publique ?, s'agit-il de l'ensemble des politiques publiques ? ou simplement des politiques

publiques dites « sociales » ? ou encore simplement des politiques et programmes publics de lutte contre la pauvreté ?

- 2- La deuxième question a trait au statut théorique de la pauvreté elle-même. Or, c'est précisément d'une meilleure connaissance et d'une meilleure explication de la pauvreté que l'on peut parvenir à une formulation et à une conduite plus cohérente et plus convergente de la politique globale de lutte contre la pauvreté et les divers phénomènes sociaux qui lui sont associés. Cette contribution vise essentiellement à clarifier les relations complexes qu'entretiennent entre eux des termes et des vocables aussi disparates que la pauvreté, l'exclusion sociale, la vulnérabilité, la précarité, et de façon plus générale les inégalités sociales.

Quelques photos de cette journée doctorale :





La prochaine journée doctorale, sera axée sur le pôle ingénierie. Elle se tiendra le 1er juillet 2017 dans le campus de l'ISGA CASABLANCA en présence des professeurs représentant les partenaires internationaux du groupe ISGA :

- Mr Thierry DIVOUX, Directeur adjoint du CRAN (Centre de recherche en Automatique de Nancy), professeurs des universités et Président du conseil National des universités.
- Mr Franck POIRIER, Professeur des universités, Directeur du pôle informatique- UFR SSI université de Bretagne-Sud UBS.
- Mr Kamal SMAILI, Professeur des universités à l'université de Lorraine à Nancy, chercheur à LORIA